

## **Des portes de classe internationale**



### **Le mariage du bois et du savoir-faire**

Celui qui m'a enseigné mon métier, c'est à dire mon père Jude Baillargeon, m'a déjà dit : « chaque porte que nous fabriquons mérite une attention particulière »; il a renchéri en disant : « le respect que nous manifestons envers notre produit est proportionnel au respect que nous avons envers notre client ».

C'est ainsi que, en quelques mots, Bruno Baillargeon, président de Les Portes Baillargeon Inc, résume la philosophie de l'entreprise fondée en 1985 à St-Ephrem, dans la Beauce. Employant aujourd'hui plus de 100 employés, les principes de base n'ont pas changé et l'entreprise connaît une progression constante. Avec une usine ultra-moderne d'une superficie de 6450 m<sup>2</sup> ( 69,400 pi.ca.) et un chiffre d'affaires atteignant près de 20 millions de dollars (CAN), Portes Baillargeon est le plus important fabricant Canadien dans le secteur des portes architecturales, institutionnelles et commerciales.

On offre à la clientèle un vaste choix de produits tels; portes coupe-feu; portes pour salles de radiologie et un large éventail de portes robustes et ultra robustes rencontrant différentes normes de construction. Alliant beauté, solidité et durabilité, elles sont disponibles avec une gamme complète de panneaux rigides, stratifiés et différentes essences de bois (merisier, frêne, chêne, noyer, cerisier, érable et acajou).

Depuis 1994, on a réorienté la stratégie marketing pour se spécialiser dans les portes de grandes dimensions à valeur ajoutée et développer les marchés d'exportation soit les États-Unis, l'Europe et les Émirats Arabes. Tout cela a porté fruit puisque le pourcentage des ventes à l'export est passé de 0% à plus de 30%, tout en améliorant les résultats sur le marché Canadien. Au Royaume Uni par exemple, le distributeur exclusif de Portes Baillargeon connaît un succès important avec des porte coupe-feu rencontrant l'homologation BS476-22 requise.

### **Une gestion efficace à tous les niveaux**

Considérant que leurs employés sont leur atout le plus

précieux, Portes Baillargeon ont adopté depuis quelques années un programme de gestion participative. Ainsi, des comités formés de cadres, de chefs d'équipe et d'employés possèdent l'autorité nécessaire pour mener à bien les mandats qui leur sont confiés que ce soit pour la santé et sécurité la coordination de la qualité et autres dossiers. Le programme est également assorti d'une participation aux profits de l'entreprise selon les résultats obtenus. Tout ceci a créé une nouvelle dynamique et amélioré l'interaction entre les intervenants. Lorsque quelqu'un arrive avec un problème dit M. Baillargeon, on lui demande avant tout « c'est quoi ta solution? ».

La gestion de l'entreprise est entièrement informatisée et on y a investi des sommes considérables ces dernières années avec un logiciel de gestion spécialement adapté. Tous les secteurs d'activité sont intégrés: ventes, comptabilité, inventaires, coûts, gestion manufacturière. Les machines CNC sont par ailleurs reliées au bureau, d'où l'on peut transférer directement les programmes. En tout temps, on peut connaître exactement le statut d'une commande en cours ou en production, le suivi étant géré à l'aide d'un système de codes barres.

En terme de gestion de la qualité, Portes Baillargeon obtenait déjà la certification ISO 9002 en 1995 et furent récemment parmi les premiers à être accrédités pour la norme supérieure, ISO 9001 – 2000, ce dont ils sont très fiers.

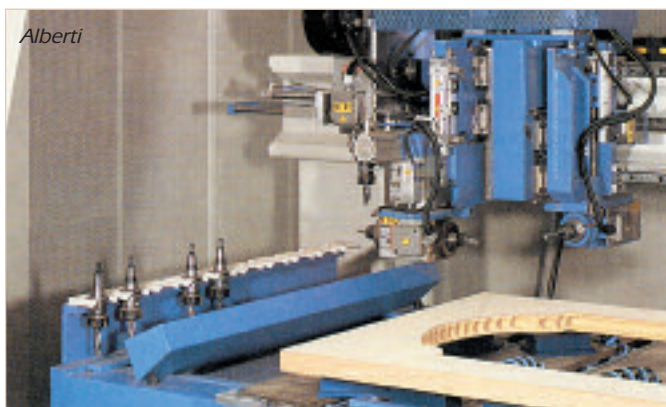




Alberti

### Équipés pour produire

Devant faire face à une augmentation soutenue du chiffre d'affaires Portes Baillargeon ont régulièrement investi, soit plus de 2.8 M (CAN) depuis 1998 en bâtisses et équipements de production. À ce niveau, c'est également un véritable virage technologique que l'on a pris avec l'ajout de machines à contrôles numériques (CNC), toujours plus sophistiquées. Nous passons ici en revue les principaux équipements.



Alberti

### Centre d'usinage pour portes Alberti DOOR/CN

Alors que Portes Baillargeon était déjà bien équipé pour la production à volume avec des lignes traditionnelles (voir plus loin), on avait besoin de plus de flexibilité pour certains produits plus spécialisés, à haute valeur ajoutée, qui engorgeaient la production régulière. L'objectif était aussi de pouvoir fournir certains produits sur commande, dans le cadre de contrats architecturaux.

Alberti et Normand leur ont donc proposé le modèle DOOR/CN, une machine spécialement conçue pour l'usinage des portes et utilisée depuis déjà plusieurs années par de grands fabricants Européens. La tête opératrice de la DOOR/CN est composée de deux défonceuses verticales, l'une de 7.5CV et l'autre de 11CV avec cônes porte-outils de type HSK 63 ainsi que de deux défonceuses horizontales dont une avec double mandrin orientable, de façon à usiner sur

les quatre chants de la pièce. La défonceuse principale de 11 ch se complète d'un dispositif changeur d'outils avec magasin à 11 positions, ce qui assure une très grande flexibilité.

La DOOR/CN est donc en mesure de réaliser pratiquement toutes les opérations d'usinage tel: usinage pour serrures, mortaisage, rainures de profil, découpage des ouvertures, perçages, détails de finition ainsi que le profilage du contour final de la porte.

Du point de vue contrôle et programmation, la DOOR/CN opère dans un environnement Windows, donc très convivial. Par ailleurs, les programmes générés sur le logiciel AUTOCAD sont transférés directement du bureau à la machine.



Extend light

Selon Bruno Baillargeon, lui et ses gens ont sélectionné la DOOR/CN car Alberti leur offrait, à prix compétitif, une machine selon leurs spécifications. Un facteur déterminant fût aussi le contact personnalisé. Alberti étant toujours une entreprise familiale à l'écoute du client, ils ont

fait preuve de flexibilité et ont même développé un système de chargement et déchargement automatique spécialement pour Portes Baillargeon.

### Raboteuse double-face EXTEND LIGHT modèle GY 1000

Pour la préparation des centres de portes (âmes) en bois lamellé-collé avant le placage, Portes Baillargeon utilise depuis maintenant 2 ans une raboteuse EXTEND LIGHT GY-1000 ayant une capacité de largeur de 1000mm (39.37 pouces). Munie de moteurs de 50 CV pour le porte-outils supérieur et de 40 CV pour celui du bas, la raboteuse enlève de 5-7 mm au total sur les deux faces, à une vitesse d'avance d'environ 16 M/min ( 55 pi/min), produisant une surface idéale pour le collage. La GY-1000 est aussi équipée des porte-outils spirales haut rendement avec plaquettes jetables facilitant l'entretien et réduisant les temps d'arrêt. Sur le pin blanc utilisé chez Portes Baillargeon, on obtient un excellent rendement



Extend light

puisque la durée de vie des plaquettes dépasse normalement 6 semaines d'utilisation. Grâce à l'ajout de cette machine et à sa fiabilité, on a pu tripler la capacité de ce département qui ne suffisait plus au volume de production.

## Équipements KVAL

Parmi les équipements ayant le plus contribué à la croissance de l'entreprise, il est important de mentionner les équipements KVAL. En effet, plus de 80% de la production de Portes Baillargeon dépend de ces machines. Spécialisé depuis plus de 50 ans dans la machinerie pour les portes, KVAL a équipé les plus grands fabricants nord-américains et leur offre des machines systèmes pour chaque type de travaux. Dans le cas de Portes Baillargeon, cinq machines KVAL différentes se partagent la tâche.



D'abord, pour les items à haut volume, on utilise le modèle ARCHITECT qui peut usiner des portes commerciales d'épaisseur 54 mm (2-1/8 pouces) de dimensions 1220 mm (4 pieds) par

3048mm (10 pieds). Munie d'un système de chargement, la ARCHITECT s'ajuste automatiquement selon la largeur de la porte, amène celle-ci en position, découpe les mortaises des charnières et l'usinage complet des serrures cylindriques, le tout en 20 à 30 secondes selon la porte.

Portes Baillargeon dispose également d'une ligne de production flexible permettant un traitement efficace des plus petites commandes ou des items requérant un usinage plus spécifique. Trois machines opèrent individuellement ou en séquence, soit la COMMANDER, la FACE et la EDGE.

La cellule de machinage spécialisé est composée de la COMMANDER, un centre d'usinage automatique pour les charnières et serrures cylindriques; la FACE est une machine CNC qui réalise les usinages de surface (ex; perçage pour poignées et trous de fonction tandis que la EDGE est un mortaiseur CNC effectuant presque tous les travaux requis sur le chant de la porte.



Le tout est complété d'un modèle DL-2 dédié au découpage des ouvertures de même que le perçage des trous pour les poignées.

## Presse à placage ITALPRESSE SCF-10

Parmi les investissements récents, on compte également une presse à plateaux multiples de marque ITALPRESSE avec



dimensions de plateaux de 1320 x 3150 mm (52" x 124"). On peut ainsi presser cinq portes en une seule passe, avec un temps de cycle de 1-1/2 minutes. Cet équipement a donc permis à Portes Baillargeon d'accroître son volume de production tout en

utilisant un minimum d'espace. L'installation se complète d'un applicateur de colle double de marque Black Brothers.

## Atelier de finition

Recherchant toujours des moyens d'ajouter de la plus value à ses produits, Portes Baillargeon offre depuis un an les services de son atelier de finition. Il est donc possible pour la clientèle d'obtenir des produits déjà peints, teints ou vernis. Ce service additionnel fait donc l'affaire de nombreux clients et contribue à réduire le temps de livraison pour des produit finis, livrés directement au site, dans le cas de projets par exemple.

## En conclusion

Pour son président Bruno Baillargeon, Portes Baillargeon sont loin de se reposer sur leurs lauriers. Au contraire! Un exercice global de ré-ingénierie débutera à l'automne 2002 qui remettra tout en question, des ventes à la production, chacun pouvant contribuer en amenant ses idées. On déterminera alors les phases futures de développement basé sur des objectifs réalistes et réalisables. C'est ainsi qu'il entend s'assurer que l'entreprise continuera sur sa lancée dans les prochaines années.

L'Équipe Normand leur souhaite donc bon succès et est très fière de pouvoir contribuer à cette réussite!